

ОБРАЩЕНИЕ

к профессиональному сообществу, Федеральному Агентству по техническому регулированию и метрологии, Министерству Регионального развития РФ и Министерству экономического развития РФ о необходимости разработки унифицированных требований к проведению прикладных социологических исследований

Растущий объем прикладных социологических исследований, выполняемых для органов государственного управления, позволяет говорить о переходе от разового (индивидуального) к «массовому», индустриальному производству социологической информации в интересах госзаказчиков. Естественно, в таких условиях всегда возникает необходимость в унификации (стандартизации) требований, предъявляемых к продукции, и исследовательские продукты не являются исключением.

При росте заказов и заказчиков все чаще появляются и разного рода мошенники и недобросовестные компании-исполнители, лишь дискредитирующие доброе имя социологии, однако доказать их недобросовестность в судах довольно сложно ввиду отсутствия общепризнанных нормативов на проведение исследований и требований к отчетным материалам. С другой стороны и государственные заказчики порой грешат невнятными и неквалифицированными техническими заданиями, которые позволяют в отсутствие четких нормативов проводить на деньги налогоплательщиков некачественные псевдо-исследования.

Ситуация, сложившаяся в сфере проведения прикладных социологических исследований для органов государственного и муниципального управления различного уровня, не может не вызывать беспокойства у представителей исследовательского сообщества. Причины возникновения и характер проявления основных проблем детально изложены в «Уральском меморандуме» - обращении членов Ассоциации «Группа 7/89» к исследовательскому сообществу и органам государственного и муниципального управления, посвященному практике применения Закона №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» при проведении прикладных исследований.

С нашей точки зрения, в сложившихся условиях, высокую актуальность приобретает разработка норм (стандартов) для прикладных социологических исследований, позволяющих контролировать качество выполнения работ на разных этапах.

Вопрос о необходимости стандартизации прикладных социологических исследований уже неоднократно поднимался как заказчиками работ, так и профессиональным сообществом. Так, в декабре 2009 года факультет социологии Санкт-Петербургского государственного университета совместно с Исследовательской группой ЦИРКОН провел круглый стол на тему «Проблемы обеспечения качества и перспективы стандартизации в социологических исследованиях».

Более узкий спектр вопросов данной тематики обсуждался на встрече представителей заказчиков и профессионального сообщества, прошедшего в Перми в 11 марта 2010 года в виде рабочего совещания «Стандартизация требований к прикладным социологическим исследованиям как фактор повышения их качества». Обсуждение показало, что введение стандартов для прикладных социологических исследований будет способствовать повышению качества исследований по отрасли в целом. Особенно важным на данный момент является введение стандартов для выходных (отчетных) продуктов и конкретных процедур прикладных социологических исследований, так как они позволяют организовывать альтернативный контроль качества выполнения работ и предоставят возможность для их экспертной оценки.

Принимая во внимание изложенное, участники рабочего совещания в Перми заявили о следующем:

1. Ассоциация региональных социологических центров «Группа 7/89» и представители ряда региональных и городских администраций **образуют рабочую группу** по разработке «Методических рекомендаций о содержании и объеме первичной документации, передаваемой исполнителем заказчику при выполнении прикладных социологических исследований».

Предполагается, что рабочая группа представит указанные «Методические рекомендации» профессиональному сообществу и всем заинтересованным лицам к осени 2010 года.

2. Участники рабочего совещания **призывают членов исследовательского сообщества и представителей органов власти** принять активное участие в стандартизации комплекта документации, позволяющего проводить независимый внешний контроль качества полевых работ, выполняемых в рамках государственных и муниципальных контрактов.
3. Участники рабочего совещания **информируют Федеральное Агентство по техническому регулированию и метрологии, Министерство Регионального развития РФ и Министерство экономического развития РФ о начале своей работы в указанном направлении** и предлагают уважаемым ведомствам со своей стороны инициировать разработку унифицированного «Порядка проведения прикладных социологических исследований в интересах государственных заказчиков» (название условное), т.е. документа, на основе и после апробации которого можно было бы разработать полноценный государственный стандарт.

Мы надеемся, что разработка и внедрение в практику «Методических рекомендаций» станет одним из первых шагов, направленных на формирование отраслевых стандартов в области организации прикладных исследований, и позволит предоставить добросовестным заказчикам и исполнителям инструмент противодействия таким «субъектам рынка», которые лишь дискредитируют как профессию исследователя-прикладника, так и саму идею использования социологической информации в практике принятия управленческих решений органами власти различного уровня.

От лица организаторов рабочего совещания Обращение подписали:

Силин Я.П. – И.о. руководителя Администрации губернатора Пермского края (Пермь)



Бурко В.А. – председатель Пермского регионального отделения Российского общества социологов, доцент кафедры социологии и политологии Пермского государственного технического университета, директор АНО «Служба социологического анализа Бурко»



Немтинова Т.С. – Председатель Совета Ассоциации региональных социологических центров «Группа 789», директор компании «Коммерческие Консультации и Исследования» (Пермь)



Токарев В.В. – член Совета Ассоциации региональных социологических центров «Группа 789», Генеральный директор ЦСМИ «Аналитик» (Волгоград)



Задорин И.В. – руководитель Исследовательской группы ЦИРКОН (Москва)



ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

Обращение размещается на Интернет-сайтах организаций, участвовавших в подготовке совещания, и открыто для подписания всеми заинтересованными сторонами.

Свои подписи под Обращением (свидетельствующие о солидарности с позицией участников совещания) просьба присылать до 15 апреля 2010 года по адресу:

614045, г. Пермь, ул. Ленина, 9, Немтиновой Т.С.; или на адрес электронной почты: tsn@perm.raid.ru.